

読書礼賛～ともに成長しよう～

勘違いが人を動かす ～教養としての行動経済学～

筆者 エヴァ・ファン・デン・ブルックス&ティム・デン・ハイヤー
訳 児島 修（行動経済学者&クリエイティブ戦略家）
2023年10月31日 初版



代表取締役社長
越前賢一

- 要旨：本書は2021年オランダで出版されベストセラーになり多くの国に翻訳・出版されたもの。この本では、人間の行動は「意識できない些細な仕掛け」に自然と誘導されているということが根底の主張であり、「理論」よりも「情熱」よりも「認知バイアス」が人を動かしているということ、人を動かす71の認知バイアスとして紹介・解説されている本です。一見すると小さなことが人の行動に大きな影響を及ぼす現象＝本書では「ハウスフライ現象」と呼ぶ。オランダ・アムステルダム空港の男子用小便器に描かれたハエが便器の外に飛び散る小便を抑え、清掃費用が劇的に減った効果に由来する。こうしたハエを認知バイアスとして人間に及ぼす正体を明らかにしたもの。認知バイアスは日本でも特に広告業界では使われている。多くの企業でも特に商品広告やキャッチコピーに使われている。本書を読んで、そうした広告にはどのような認知バイアスが活用されているのかを意識することも楽しいかもしれない。
- 参考になった点
 - スーパーの商品陳列にも認知バイアスが使われている
食料品などを扱うスーパーでは入口近くには生鮮品、新鮮な野菜が並べられ、健康に良いものを買ったという意識で次のコーナーに行き、会計前にはチョコレートやお菓子などが並べられ、健康に良いものを買ったから、多少高カロリーなものを買ってもいいかという認知バイアスを活用された陳列方法が導入されている。日常生活に転がっている現象や状況を冷静に見る。「認知バイアス」が潜んでいることを認識することは物事を冷静に分析するときに役立つかもしれない。（意図的な順序効果、人は効果という言葉に弱い＝「効果」の効果）
 - 目標達成は具体的に想像するほど達成しやすくなる
いつ・誰が・何をするというのはよく研修でお話することだが、このいつ・どこで・何をすべきか具体的に思い浮かべることが専門用語で「実行意図」と呼ぶ。マネジャー職の人は、部下の目標設定に最低限具体的に書かせ、成功のイメージを抱かせる手法は、認知バイアスを活用したマネジメント手法でもある。本書では個人の実践方法として何を・何のために・いつ・どこで・どのように行うのかを自分宛てにメールを送るという方法が紹介されている。
 - お金がない時に人は頭が悪くなる
貧困とは誤った選択の結果ではなくむしろ原因である。貧しさは「現状偏重バイアス」を引き寄せる精神状態を作り出す。そうして近視眼的な反応を示す。闇バイトの若者を想像してしまう。またお金と時間は似ている状況を作り出す。

以上

株式会社 札幌総合保険マネジメント
〒004-0863 札幌市清田区北野3条5丁目20番12号アドヴァンス北野102
電話:011-883-5667 FAX:011-883-5749
※お電話による受付時間 平日9:00～17:00



HAPPY

通信

いつも 身近に。

私たちは、
プロの保険代理店です

HAPPY通信 第43号もくじ

保険TOPICS

ご存じですか

転ばぬ先の杖

事故のケーススタディ

Information

札幌総合保険マネジメント スペシャル情報

役立つ保険の新知识

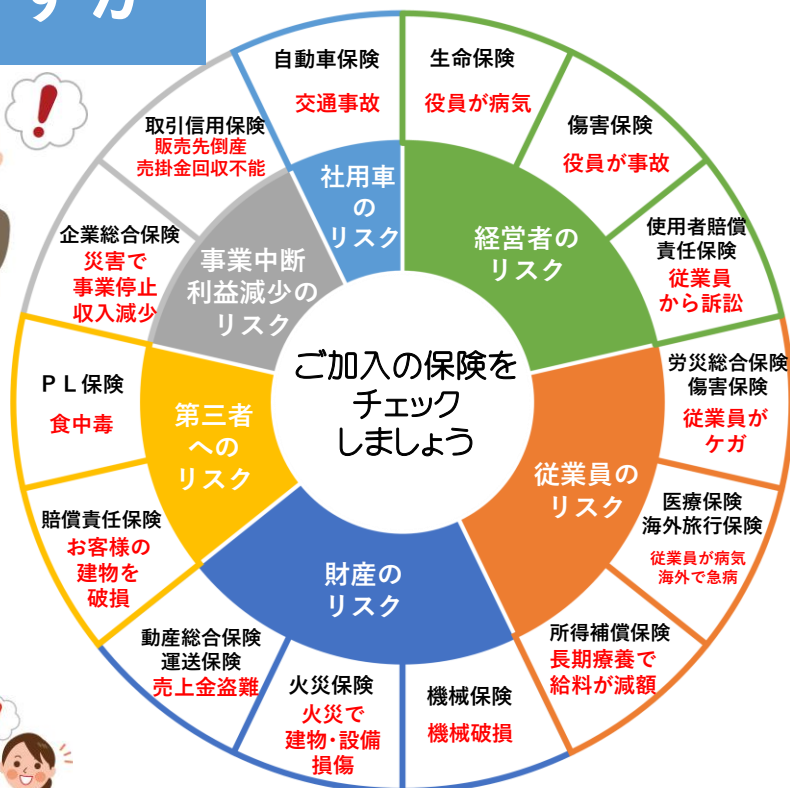
保険 TOPICS

ご存じ ですか

企業を取り巻く さまざまなリスク

どんなときに
どんな補償が必要でしょうか

ぐるり360度チェックシート



いまずぐ私たちと一緒に考えましょう！

プロの保険代理店として、私たちは、CS（ちゃんと説明する）がモットーです。
保険に関わることで、わからないこと、不安に思うことなど、ご質問・ご相談ください。

転ばぬ先の杖

事故の ケース スタディ

万が一のために
保険の備えを
考えましょう！



賠償
責任
保険

リフォーム工事の現場で
誤って建具を倒し破損

修理費: 36,000円

まずは
今の備えの
チェックを！

小さな不注意が
大きな事故に！！

～実際にあった事例から～



運送保険

荷物の搬入時
ウインドーガラスに接触し破損

修理費: 153,000円



賠償
責任
保険

工事中ロッカーを移動し
鏡と接触して破損

修理費: 212,000円

御社にとって
必要な保険
とは？

無事故で安心・安全な作業が一番の信用です
万が一の際は保険がしっかりとお守りします