

読書礼賛～ともに成長しよう～

新版 影響力の法則
～現代組織を生き抜くバイブル～

著者 アラン・R・コーエン デビッド・L・ブラッドフォード 大学教授
2023年11月10日初版（1980年に最初の著作が出版される）

- 1 要旨：人に影響を与え、仕事をスムーズに行い結果を出すためにはどうしたら良いかの事例を豊富に示す。組織は肩書・権威などを与え、人を動かす方法を古来より開発してきた。現代社会は、価値観の多様化、社会システムの高度化により、いろいろな専門知識を持った人たちの協力関係なくしては望むべき結果が生まれにくい複雑な構造。影響力の法則には6つのステップがあることを解明した。その前提としてレシプロシティの原則（人を動かすものは相手が求めている何を提供し、こちらが欲しいものと交換する、この交換によって人は動く）相手が欲しいものをこの本ではカレンシー（貨幣・価値）と定義し、この価値交換が重要なのだという考え方。要はコミュニケーションの重要性を皆が認識することと言える。

- 2 参考になったもの

（1）影響力の法則6つのステップ

①味方になる②目標を明確にする③相手の世界を理解する④カレンシーを見つける⑤関係に配慮する⑥目的を見失わないという6つのステップを意識する。重要なのは相手の性格的な要因より、相手のおかれている環境要因に注目する。情報収集を怠らない。相手の受けているプレッシャー、何を相手は求めているのか、立場の理解だとかを理解せずに、相手の性格的な要因に目を向けがちだということを理解する

（2）上司を動かす

これも影響力の法則6つのステップに当てはめて冷静に考えてみる。まずは、上司に味方になってもらうには、部下が対応を変え、上司に影響を与えた方が、仕事がスムーズなる。そう簡単ではないが、部下としては目の前にある仕事で結果を出すことが近道である。

（3）他部門を動かす（協力して助け合う）

組織論でわかっていることは、組織をつくれれば壁ができる。組織にはその組織の使命があるから。この単純な理論を理解し、影響力の法則6つのステップを思い起こすことが大切。協力して助け合う組織は強い組織風土をつくる。

株式会社 札幌総合保険コンサル
〒004-0841 札幌市清田区清田1条1丁目4番30号
電話:011-883-5667 FAX:011-883-5749（旧 総合保険コンサル）
※お電話による受付時間 平日9:00～17:00
<https://s-sogohoken-consul.jp/>



HAPPY

通信

いつも身近に。

私たちは、
プロの保険代理店です

HAPPY通信 第25号もくじ

保険TOPICS

ご存じですか

転ばぬ先の杖

事故のケーススタディ

Information

札幌総合保険コンサル スペシャル情報

役立つ保険の新知識

保険 TOPICS ご存じ ですか

レッカーだけじゃない！ ロードサービス

弊社に寄せられた
保険会社提供の
ロードサービスの
お声をご紹介
いたします！！



出張先でトラブル

車が路外に転落してしまい、車両は現地の工場で緊急修理。その日はホテルに宿泊し、翌日JRで帰宅。その**宿泊費用と移動費用(JR代)を補償**

こんな時に・・・！

結婚式に向っている最中、道路上で急に停止。すぐ代車を用意してもらい、なんとか式には間に合って出席できた！その**代車費用を補償**

ご注意！

これからの季節に多い、雪道走行中に埋まってしまったタイヤのスタック(空回り)は、補償の**対象外です！**

※JAF(日本自動車連盟)のサービスとは異なります。

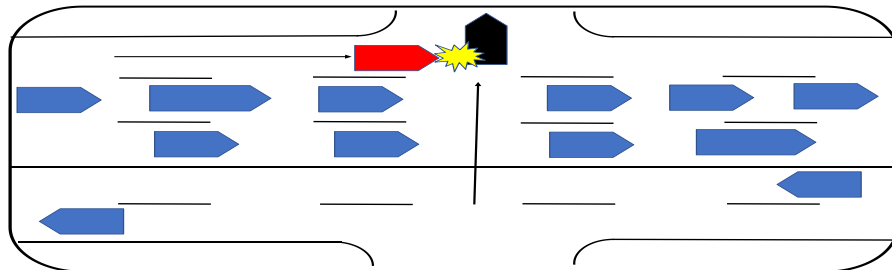
ご加入の自動車保険によりサービスが異なる場合がありますので、わたしたちにご相談ください。

転ばぬ先の杖

事故の ケース スタディ

プロの ドライバーも 過信は禁物

2023年11月発生した事故



道を空けてくれた為、急いで**中央線をまたいで渡った**車両（黒）と歩道車線を直進してきた車両（赤）が衝突。この場合の過失は（黒）側は**9割**ですが、（赤）側にも注意義務があり、**1割**の過失割合が生じました。

事故を回避する為の 3つのポイント！！



避ける・遠ざける・先に行かせる

プロの保険代理店として、私たちは、CS（ちゃんと説明する）がモットーです。保険に関わることで、わからないこと、不安に思うことなど、ご質問・ご相談ください。