

読書礼賛～ともに成長しよう～

思考の穴 イェール大学集中講義

著者 アン・ウーキョン イェール大学心理学教授（韓国出身）
2023年9月12日 初版



代表取締役社長
越前 賢一

要旨：人間は多くのバイアスで思考していることを紹介してくれている。バイアスを無くすることはできない。悪さをするバイアスについて知ること、その弊害を減少させることはできるかもしれない。紹介されているバイアスは12種類、この中でマネジメント上参考になったものは下記の3つ

(1) 流暢性効果

人は頭の中で容易に処理できるものは錯覚を起こし「過信」というものに侵される。過信は様々な弊害をもたらす。BTSのビデオ＝自分も踊れる？しかし踊れない。「親近性」「やりやすさ」「流暢性」にバイアスがかかってしまう。この弊害に抗う方法は、「やってみる」→できないことで人は謙虚になる。

(2) 計画錯誤

何かを完成させるのに必要となる時間と労力は少なく見積もられる。（過信の一種）目標設定という仕事も具体的に因数分解して、「いつ・誰が・何を」を数多く考える癖をつけることでその目標を達成するためには多くの時間と労力がかかるのだということを自認して、努力をする経験と時間が計画錯誤から解放してくれるし、自分に成長する機会を与えてくれる。

(3) 確証バイアス（賢い人が自信満々にずれていく）

人は「自分が正しい」と思える証拠ばかりを集めてしまう。「最初の考え」に固執してしまう。人は論理的でも合理的でもないなど自分が信じているものの裏付けを得ようとする傾向が確証バイアスで、バイアスの中でもとびきり厄介なバイアスと心得よ。自分が考えたことの反対の質問を自らにする。「物事は両極が大事」に繋がることで、こうしたバイアスの弊害を知ることが過信を抑え、できるだけ自己を客観視することにもつながるし、「他人の視点を持ちなさい」ということはできないのが人間である。以上



HAPPY

通信

いつも身近に。

私たちは、
プロの保険代理店です

HAPPY通信 第24号もくじ

保険TOPICS

ご存じですか

転ばぬ先の杖

事故のケーススタディ

Information

札幌総合保険コンサル スペシャル情報

役立つ保険の新知识

保険 TOPICS ご存じ ですか

水濡れ損害は 意外と大損害！

スノーダクトや樋(とい)からの
室内への水濡れ損害
建物はもちろん
家財道具の損害も甚大です
それを防ぐには？

一、屋根が壊れていないか確認

**二、スノーダクトの目詰まりがないか
(枯れ葉や鳥の羽など)**

ご自身での確認には転落の危険もありますのでご注意を！
業者ご紹介も出来ますのでご相談ください

火災保険の水濡れ損害として
お支払い出来ますが、
その補償範囲には様々なパターンがあります！
ご自宅の火災保険の内容と一緒に確認しましょう！

転ばぬ先の杖

事故の ケース スタディ

最近よく聞く保険に関する話題や事例。知っていると、
きっと役立つ保険の新知识をタイムリーにピックアップ
してご紹介します。



まさかの事故が発生！

日没が早くなった昨年の12月の夕方
青信号で交差点を通過しようとした時、
突然歩行者が・・・接触事故となりました

たとえ歩行者が赤信号で横断中であっても自動車には歩行者を避ける「回避義務」があり、
自動車側に多くの過失が生じます

事故を未然に防ぐためにも

弊社では安全運転講習を実施中です
事故を「避ける」をポイントにした「新しい講習」です！
少人数でのミーティング形式での開催もしています

プロの保険代理店として、私たちは、CS（ちゃんと説明する）がモットーです。
保険に関わることで、わからないこと、不安に思うことなど、ご質問・ご相談ください。



天井のクロスが剥がれて
水が入ってきました



押入れの中の家財も濡れ
床は水浸しに