

# 読書会からのおすすめ

毎週弊社で行っている「読書会」から  
皆さんに読んでいただきたい1冊をご紹介します

「新幹線お掃除の天使たち」  
遠藤 功 著 あさ出版 2012年



営業第1部  
杉山正晃

本書ではJR東日本のグループ会社通称「テッセイ」と言う新幹線の車内と駅構内の清掃を主な仕事とする会社を紹介しています。

新幹線の清掃時間は折り返し発車するまでの7分間。この時間内で車内清掃・トイレ掃除・ゴミ出し・座席カバー交換・忘れ物チェックを行う。世界最速といわれる「魅せる清掃」である。多くの人が魅せられるのは「プロの仕事ぶり」だけでなく、列車が入るホームに整列し、深々とお辞儀でお迎えし、お客の降車する際、清掃終了後にも一礼と声掛けを行う、この「礼儀正しさ」「おもてなし」が人の心を揺さぶるのである。

この会社に高学歴のエリート社員はいない、半数がパート社員、憧れの仕事でもない、JRの下請けの仕事であった。そうした会社が短期間で「トータルサービス」をテーマとしてさまざまなチャレンジを行い、現場のパート社員が自主的に新たな仕事に取り組む姿勢に変革した。社員がイキイキと活性化し、海外からも評価され、社会からも大きな関心を集めるようになった。果たしてその原因はなんだったのか。そして社員たちがなぜ「お掃除の天使たち」と言われるまでになったのか、その過程を紹介しています。

このWEBサイトにはマネジメントに関する本の紹介がたくさんあります。  
是非ご覧ください。

NATTARA  
トレーニングスクール

このQRコードで  
NATTARAスペシャル  
サイトへ (NATTARA  
READING JUNGLE)



労働・社会保険  
インフォメーション

「通勤災害」…一軒家とアパート住まいの違い

通勤災害とは「労働者が通勤により被った負傷、疾病、障害又は死亡」のことをいいます。では、一軒家とアパート住まいにおける「通勤」の「始まりと終わり」は同じでしょうか？これは「一般の方々が、自由に通行できるかどうか？」が判断ポイントになります。一軒家の場合、一般の方々は敷地内を自由に通行できないので、自宅敷地を出たところから通勤が始まることになります。自宅敷地内で転んで怪我をしても通勤前の負傷とされる可能性が高いと考えられます。一方、アパートは自室の扉を出たところ（共有部分）が通勤の始まりと考えられています。ところがオートロック式マンションは「居住者以外は自由に通行できない」、他方「本人以外の居住者も自由に通行できる」の2説により事案ごとで見解が分かれています。

オームス社労士事務所 小野雅人氏

株式会社 札幌総合保険コンサル  
〒004-0841 札幌市清田区清田1条1丁目4番30号  
電話:011-883-1000 FAX:011-883-1010 (旧札幌総合保険事務所)  
電話:011-883-5667 FAX:011-883-5749 (旧総合保険コンサル)  
※お電話による受付時間 平日9:00~17:00  
<https://s-sogohoken-consul.jp/>



札幌総合保険コンサル

第21号

2023.9

# HAPPY

# 通信



## いつも身近に。

私たちは、  
プロの保険代理店です

HAPPY通信 第21号もくじ

保険TOPICS

ご存じですか

For Business  
コラム

成長しよう

Information

札幌総合保険コンサル スペシャル情報

# 保険 TOPICS ご存じ ですか

《ヘルメット安全基準とは》

厚生労働省が労働安全衛生法第42条に基づく「保護帽の規格」を定め、これに適合したのものには「労・検」のラベルを貼付することが義務付けられています。



今回のご相談は本誌「労働社会保険インフォメーション」でもおなじみの「オームス社労士事務所」の小野雅人氏にアドバイスを頂きました。弊社顧問を務める労働問題の専門家。相談初回は無料で、懇切・丁寧な対応です。業務を委託される場合は別料金となります。



オームス社労士事務所  
所長 小野雅人氏

プロの保険代理店として、私たちは、CS（ちゃんと説明する）がモットーです。保険に関わることで、わからないこと、不安に思うことなど、ご質問・ご相談ください。

最近よく聞く保険に関する話題や事例。知っていると、きっと役立つ保険の新知識をタイムリーにピックアップしてご紹介します。

## こんなご相談がありました・・・

Q. 倉庫内作業において、基準外のヘルメットの着用で事故があった場合に労災は支払れるのか？

A. 労働基準監督署の判断にはなりませんが、労災の支払いがされた場合でも使用者には賠償責任を問われる可能性がありますので、安全基準に適合したヘルメットの着用をおすすめします。

万が一、事故があった場合は・・・

## 雇用主に賠償請求される 可能性があります！！

それをお守りするのが  
「**使用者賠償責任保険(特約)**」  
です！

ご加入の有無・補償・保険金額は  
十分ですか？

# For Business コラム 成長 しよう

活き活き企業を目指して

●今号のマネジメント力向上テーマ

「実験」思考で  
これからの  
時代を楽しもう



代表取締役社長  
越前 賢一

“実験”は、これからの行動のキーワード。多くのアイデアを生み、実験できる環境づくりもリーダーの役割になっています。

これからは思いつきが大切=思いついたら行動する時代とも言われます。その思いつきを活かすヒントが、『実験思考 世の中、すべては実験』という本にありました。

それは、何か思いついたら、メモ。それを構造化していく。実は、できる人はこれが習慣づいているのです。



構造化とは、原因と結果、共通項、要素間のつながりなどを探し、結びつけていく作業であり、この過程で突然、いろいろな要素の新しい結びつきが現れ、アイデアが生まれる。

アイデアには、生まれるプロセスがあるということです。

そして、予期せぬ成功が生まれたらそこを事業化していくと、また新しいビジネスが広がる。そう考えると、リーダーとしてビジネスやメンバーへの姿勢も変わってくるのではないのでしょうか。



当社代表の越前が  
メイントレーナーで活躍しています！  
ビジネス応援サイト  
「NATTARAトレーニングスクール」を  
覗いてみませんか！

概要サイト



情報更新サイト

