

読書会からのおすすめ

毎週弊社で行っている「読書会」から
皆さんに読んでいただきたい1冊をご紹介します

あたりまえだけどなかなかできない
サービスのルール

永田雅乙 著 (明日香出版社) 2007年



営業第2部
池田 裕之

数多くの飲食店の立ち上げに携わってきた著者があたりまえだけどなかなかできない事を経験談も交えて紹介しています。クレームこそサービスチャンスとして、「お客様だって本当は言わなくても良い事を言う羽目になっている」ので、敢えて別のアドバイスを求めてアドバイザーとなって貰い、リピーターになっていただこうというものです。私はクレームを早く処理したいと考えがちでしたが逆にチャンスであると視点を変えるところに感銘を受けました。この他にもルールをたくさん紹介していますので、是非読んで、新たな見方で出来なかった事を解決してみませんか。

このWEBサイトにはマネジメントに関する本の紹介がたくさんあります。
是非ご覧ください。

NATTARA
トレーニングスクール

このQRコードで
NATTARAスペシャル
サイトへ (NATTARA
READING JUNGLE)



労働・社会保険
インフォメーション



私傷病には「傷病手当金」があります

仕事中や通勤途中の怪我等には「労災保険」が適用になりますが、仕事以外の私傷病で会社を休んで賃金が支給されない場合には「傷病手当金」があります。

この「傷病手当金」は、社会保険の被保険者が仕事以外の病気や怪我が原因で仕事ができず、会社を3日間連続して休み、そして4日目以降も休んだ場合に、その4日目以降の日に対して健康保険から支給されます。

支給額は社会保険の「標準報酬日額」の2/3相当額で、支給を開始した日から労務不能期間を通算して1年6ヶ月支給されます。条件を満たせば退職後も支給されます。

しばらく入院・自宅療養する場合や体調が悪く、医師から労務不能の診断を受けた時などに申請してみましょう。

株式会社 札幌総合保険コンサル

〒004-0841 札幌市清田区清田1条1丁目4番30号

電話:011-883-1000 FAX:011-883-1010 (旧札幌総合保険事務所)

電話:011-883-5667 FAX:011-883-5749 (旧総合保険コンサル)

※お電話による受付時間 平日9:00~17:00

<https://s-sogohoken-consul.jp/>



札幌総合保険コンサル

第15号

2023.3

HAPPY

通信

いつも身近に。

私たちは、
プロの保険代理店です

HAPPY通信 第15号もくじ

保険TOPICS

ご存じですか

For Business

コラム

実験のすすめ

Information

札幌総合保険コンサル スペシャル情報

役立つ保険の新知识

保険 TOPICS ご存じ ですか

私たちも
お手伝い
できます
ご相談
ください



自動車保険の「ドラレコ特約」もおすすめです！

録画機能に加えて、事故時の通報機能などもあります
通常使用における機器故障や
SDカードの不具合は無償で交換可能ですので安心です

最近よく聞く保険に関する話題や事例。知っている、きっと役立つ保険の新知识をタイムリーにピックアップしてご紹介します。

**ドラレコに事故の瞬間が
記録されていなかった
ケースが多くなっています**

そんな不具合を 防ぐための 3つのチェック

2週間に一度、本体で
録画されているか確認

1か月に一度、
SDカードをフォーマット
(初期化)する

初期化しても
録画できなくなったら
SDカードの買い替えを

プロの保険代理店として、私たちは、CS（ちゃんと説明する）がモットーです。
保険に関わることで、わからないこと、不安に思うことなど、ご質問・ご相談ください。

For Business コラム 成長 しよう

歴史的に経営戦略を述べた基本書も、名著もあります。膨大なビジネス理論や分析ツールもあります。このような書籍が延々と出版され続ける理由は、何なのでしょう。

それは、結局のところ、企業は「顧客」がわからないからです。だから、いろいろな手法を使って、顧客、あるいは顧客のニーズを知ろうとしているのです。

こうした根本をしっかり伝えず、一般的な分析ツールの解説から入ってしまうと、いきなり難しいことを学ぶことにエネルギーを集中してしまい、疲れきって挫折することが多いのです。

経営理論や分析ツールの意義がわかったうえで見渡してみると、興味深いのは、『アップル、アマゾン、Googleの競争戦略』という本に、アップルやアマゾン、Googleも、こうしたビジネス理論に基づいて企業運営がなされていると書かれていることです。変化の激しいIT業界の最先端を行く会社にも、理論に基づいた経営戦略があることは、ある意味驚きと言えます。

活き活き企業を目指して

●今号のマネジメント力向上テーマ

経営理論を
味方に
してください



代表取締役社長
越前 賢一



日本では、星野リゾートの星野社長も理論を大切にしている経営者のひとりです。時として常識破りとも言われる星野社長の企業運営も、「教科書に書かれていることは正しい。教科書通りでうまくいかないとしたら、取り組みが徹底されていないから」と語っています。

経営戦略、ビジネス理論、分析ツールなどは、企業運営において「本当にそうだろうか」と疑問を感じた時、正しい答えを「見える化」してくれる教科書、レシピになってくれます。

経営理論は一部の人のものではありません。ぜひ経営理論を味方にして、マネジメントに取り組んでいただくことをお勧めします。



当社代表の越前が
メイントレーナーで活躍しています！
ビジネス応援サイト
「NATTARAトレーニングスクール」を
覗いてみませんか！

概要サイト



情報更新サイト

